

DIFFUSEZ, RECHERCHEZ,
PARTAGEZ ET ARCHIVEZ
VOS COURRIERS

Solution GEC Collaborative
Améliorer la traçabilité du courrier
Centraliser vos flux administratifs

100% compatible S.V.E*

***Outils de gestion des Saisines par Voie Electronique**

Passer à la dématérialisation TOTALE

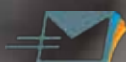
www.edissyum.com



Maarch - courrier

Collectivités

- > Collectivités
- > EPCI
- > Syndicats SIVU - SIVOM
- > Administrations
- > SDIS
- > Ministères





Pierre B.
Directeur Général des Services

« Nous avons pu déployer la solution Maarch courrier dans un délai court grâce à un outil paramétrable en adéquation avec nos besoins. L'adhésion des utilisateurs et le support de la direction ont facilité l'adoption du logiciel. La parfaite maîtrise du prestataire des processus de dématérialisation et de la solution ont été des atouts majeurs dans la réussite de ce projet GED. Avec la mise en production transverse au sein de la collectivité, nous avons pu constater les gains de temps et une meilleure efficacité dans la transmission des courriers entre les différents services de la mairie. »

De la numérisation à l'archivage, contrôlez 100% du flux courriers :

- > **Dématérialisez** tous vos courriers
- > **Captez** l'ensemble de vos flux électroniques
- > **Enregistrez et diffusez** efficacement
- > **Gérez** les processus de traitement par service
- > **Traitez** les documents dans les délais
- > **Suivez** en temps réel les échéances de traitement

Quelques références

- > Ville d'Avignon (84)
- > Vaucluse Développement (84)
- > Ville d'Orange (84)
- > CA Grand Avignon (84)
- > CC Drôme-Ardèche (26)
- > DGAC (13)
- > Ville d'Aix-en-provence (13)
- > Ville de Septèmes (13)
- > Ville d'Eyguières (13)
- > Ville de Pérols (34)
- > Ville/CC de Saint-Affrique (12)
- > Ville de Port-Vendres (66)
- > Ville Les Abrets (38)
- > Ville Les Avenières (38)
- > Ville de Digne-les-bains (04)
- > Ville de Firminy (42)
- > Ville de Saint-Foy-lès-Lyon (69)
- > Ville de Voisins (78) etc.

Contact

Tél. : +33 (0)4 90 40 91 86
contact@edissyum.com
www.edissyum.com

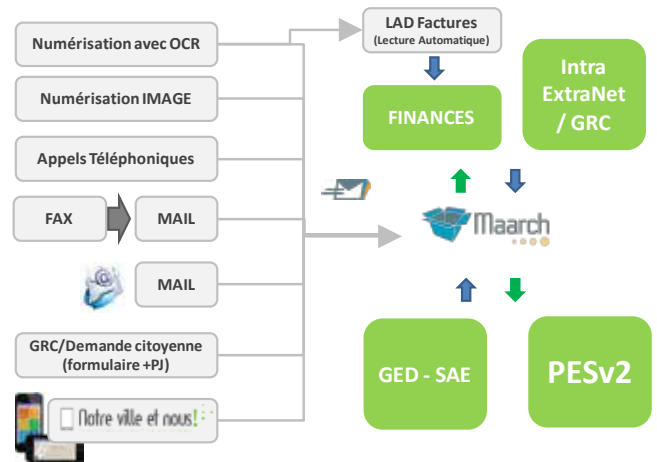
Maarch COURRIER



UN OUTIL MULTICANAL ET COLLABORATIF

- > Permet le traitement des flux de toute nature: scan, mail, appels téléphoniques, portail citoyen, application mobile etc.
- > Gestion des flux entrants, internes et sortants
- > Suivi, traçabilité et gestion des délais de réponse.
- > Adressage de chaque type de média en sortie et indépendamment de l'entrée (papier, mail, parapheur électronique, SAE etc.)
- > **Connecteur PESv2** : versements des pièces justificatives

La plateforme MULTICANAL de gestion électronique du courrier



« Ergonomique,
Simple à déployer,
Simple à utiliser,
Simple à partager »

Fonctionnalités



Les fonctionnalités Maarch - Courrier



CAPTURER : liens automatiques avec le scanner, les logiciels de bureautique et de gestion,



IMPORT DE MASSE (numérisation par lots)



QUALIFIER, INDEXER : appositions des métadonnées, injection dans les circuits Workflows,



WORKFLOW : circuits de traitement du courrier arrivé et du courrier départ,



RECHERCHER / CONSULTER: retrouvez les courriers à travers votre organisation, une arborescence, une recherche « plein text » ou sur des métadonnées. Consultez un dossier ou une affaire en quelques clics,



ORGANISER : modélisez les services de la collectivité, gérez les habilitations et les rôles sur chaque typologie de flux,



ALERTER, NOTIFIER : gestion des délais de traitement et des délégations. Génération d'alertes mail lors des traitements,



REDIGER vos réponses types sur la base de modèle,



ACCES NOMADE : accédez aux courriers de n'importe où, à n'importe quel moment depuis votre PC, smartphone ou tablette,

« La collectivité 2.0 est innovante, apprenante et collaborative »