

NOUS RECRUTONS



Il y a ceux qui cherchent un job ...
Et il y a ceux qui veulent venir chez Edissyum !

Technicien
Support
H/F



Rejoins notre formidable aventure !



Notre Offre

Editeur et intégrateur de solutions Open source spécialisé dans :

- L'acquisition de documents,
- La capture de contenus,
- La diffusion et le traitement automatique de flux entrants, sortants et circulants.



Notre Mission

Une gamme complète de service d'accompagnement des métiers :

- Installation
- Paramétrage
- Formation
- Assistance technique
- Maintenance



Ta Mission de technicien support



Tu travailles en binôme en relation avec une équipe de techniciens passionnés et dynamiques !

Tu administres les applications liées au support :

- Fait évoluer les applications,
- Maintient notre référentiel client,

Tu assistes les chefs de projet dans les déploiement clients



Tu assures le support de niveau 1 :

- Gestion et suivi des tickets
- Hotline client

Tu coordonnes le support de niveau 2 et participe au paramétrage

Tu pilotes les équipes techniques pour le support niveau 3

Tu réalises une veille technologique régulière en restant au contact de l'écosystème



Tes Compétences



Environnements
Web, Linux et
Windows



SGBD
PostgreSQL



LAN / WAN



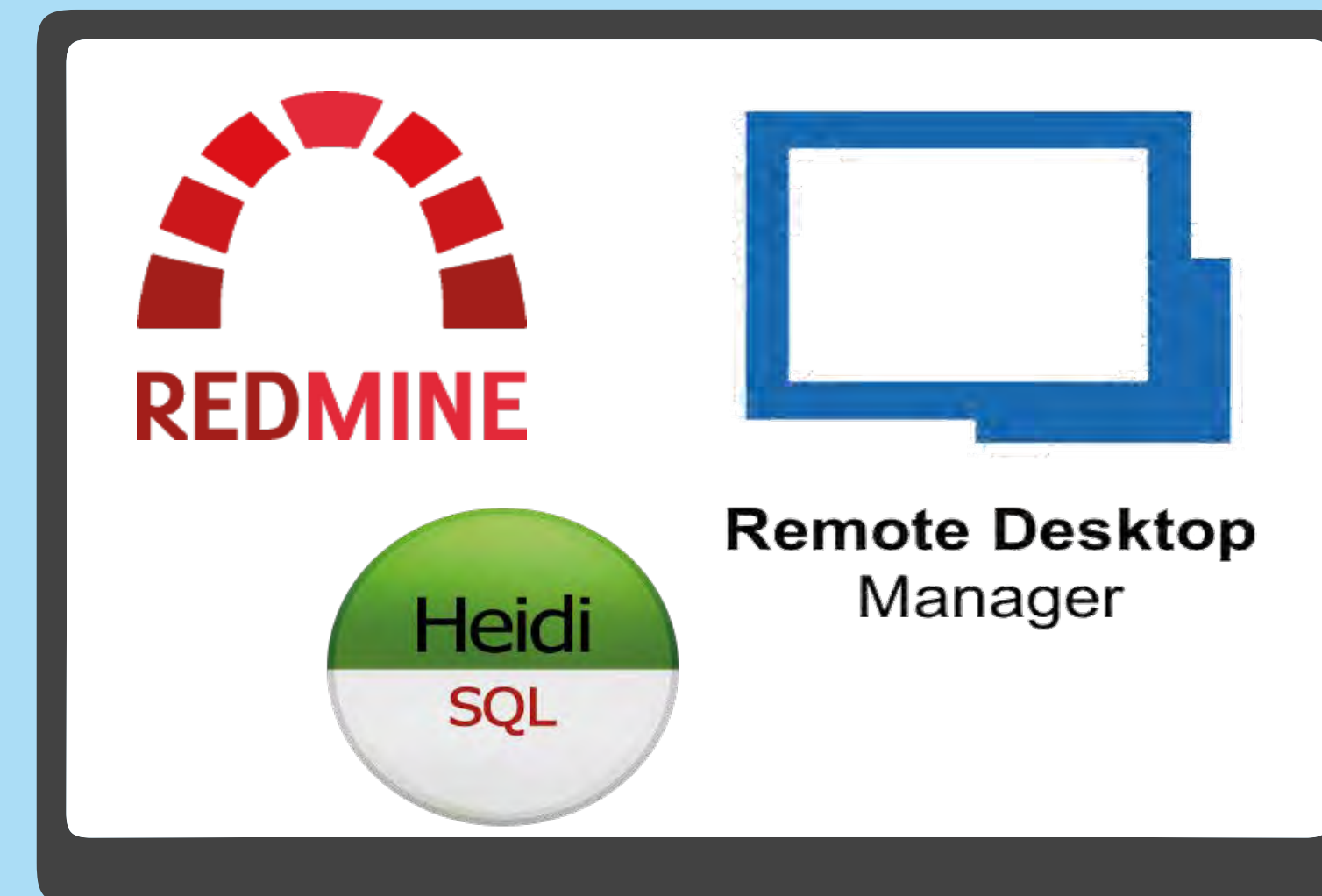
Redmine
RDM
(Un vrai plus)



Anglais
Technique

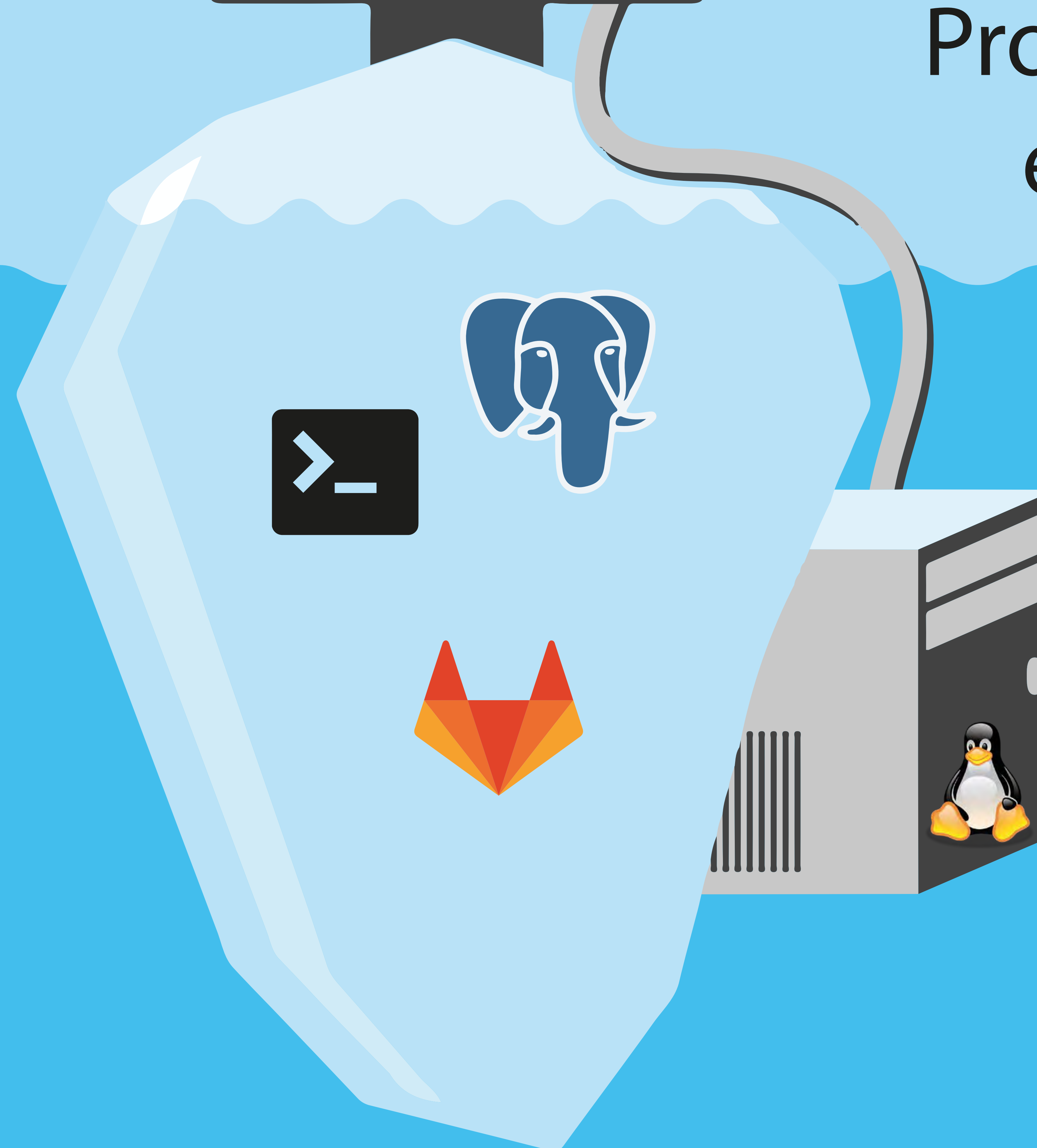
Notre environnement Technique

INTERNE



Redmine
HeidiSQL
RDM
Proxmox
etc..

CLIENT



PostgreSQL
Shell

Linux
GitLab



Ton Profil

Bac +2 minimum

1/2 ans d'expérience minimum



Autonome



Rigoureux



Patient et compréhensif



Calme



Support/hotline



Sens du relationnel

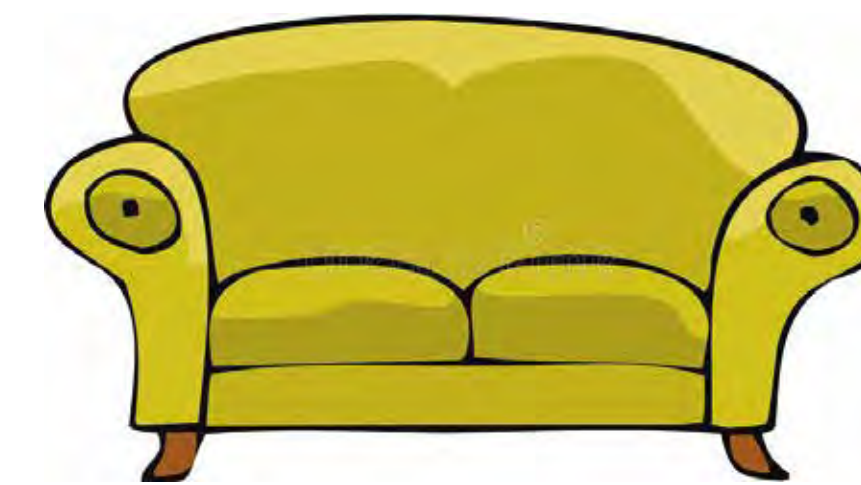
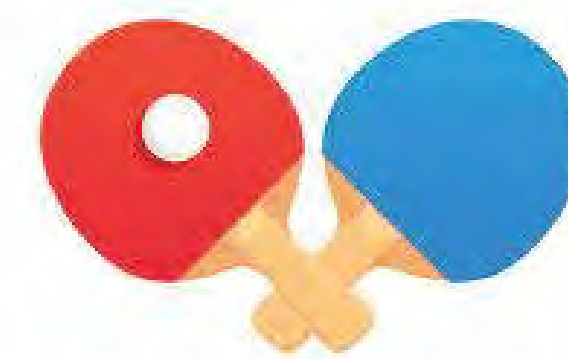


Ecoute et empathie

8 bonnes raisons de rejoindre Edissyum

1

Un environnement de travail où il fait bon vivre.
150 m² dédié à la détente et aux loisirs
Babyfoot / Billard / Fitness / Ping-pong / Détente



2

Une équipe multiculturelle pleine de richesse
avec une ambiance agréable, bienveillante et sti-
mulante



3

Un cadre de travail exceptionnel au pied
du Ventoux. Au pays du vin et de la fraise !

4 Un management direct, ouvert, souple et à l'écoute



5 Du matériel et des outils de développements récents et performants

6 Possibilité d'apprendre, de s'épanouir et d'évoluer dans l'entreprise



7 Une entreprise pérenne, bien établie et en constante évolution

8 Des moments de convivialité tout au long de l'année



Les Conditions de ton embauche



CDI



Carpentras (84200)



1 jour hebdomadaire



Selon expérience



35 heures / semaine

Les Avantages :

Mutuelle d'entreprise

Tickets restaurants

Plan d'intéressement

Forfait téléphone mobile



Visite l'entreprise virtuellement !

<https://visites.eradion.fr/edissyum>

Ou sinon jette un oeil à ça :

<https://youtu.be/NGZvuVld4VU>

Contact

<https://edissyum.com>

<https://open-capture.com>

contact@edissyum.com

Tel : 04 90 40 91 86